



## **MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO "SANTO DOMINGO"**

### **POLITICA DE CALIDAD**

La Municipalidad del C.P Santo Domingo trabaja de manera eficaz y eficiente, para el cumplimiento y la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos, promoviendo la mejora continua en los procesos y servicios, orientando los recursos hacia una gestión que genere resultados en los servicios brindados al ciudadano; se fortalece las capacidades del personal orientada a la Calidad, nos encontramos comprometidos con:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos en la prestación de los servicios.
- Gestionar los recursos y servicios necesarios para la prestación de los servicios a los ciudadanos.
- Mejorar el rendimiento de nuestros colaboradores a través de acciones de capacitación y mejora de procesos.
- Implementar acciones para adecuarnos a los estándares de la Norma Internacional ISO 9001:2015
- Buscar permanentemente la mejora continua del SGC.

Trujillo, 15 de Abril del 2022

***Versión 01***

---

**CARLOS CERIN LLAURI  
ALCALDE**